

Greenacre Orthodontics

14 Rhodfa Wepre

Cei Connah

Sir y Fflint

CH5 4HA

Ffôn: 01244 818111

info@greenacreortho.co.uk

www.greenacreortho.co.uk

CROESO I'N PRACTIS

Mae Greenacre Orthodontics yn darparu gwasanaethau orthodontig dan arweiniad arbenigwyr y GIG yn ogystal â gwasanaethau preifat. Orthodonydd arbenigol yw rhywun sydd wedi cwblhau hyfforddiant cynhwysfawr ac sydd wedi'i gofrestru gyda rhestr Arbenigwyr y Cyngor Deintyddol Cyffredinol. I gael triniaeth orthodontig y GIG, mae angen i'ch plentyn gael ei gyfeirio gan ddeintydd.

BETH YW ORTHODONTEG?

Mae orthodonteg yn gangen arbenigol o ddeintyddiaeth sy'n ymwneud â diagnosio a rheoli afreoleidd-dra yn y dannedd, yr ên a'r wyneb. Mae'r sythwyr dannedd (braces) yn rhoi pwysau ysgafn i symud eich dannedd i'r safleoedd mwyaf dymunol. Ar gyfer claf sy'n tyfu, gellir defnyddio sythwyr dannedd hefyd i addasu tyfiant yr ên i raddau, gan helpu i gywiro anghysondebau o ran maint yr ên yn ogystal â gwella ymddangosiad claf.

Bydd yr apwyntiad cyntaf yn mynd i'r afael â'ch pryderon a bydd asesiad yn cael ei gynnal. Byddwn yn trafod ein canfyddiadau gyda chi a'ch rhiant/gwarcheidwad (os ydych o dan 16 oed). Os ydych yn gymwys ar gyfer triniaeth, bydd angen apwyntiadau pellach cyn dechrau.

Ar gyfartaledd, mae hyd triniaeth rhwng 18-24 mis ond gall hyn amrywio yn ôl amgylchiadau. Mae angen ymweliadau rheolaidd, bob tua 8 wythnos, i addasu'r sythwyr dannedd. Ni fydd sythwyr dannedd yn gweithio heb addasiadau a chynhaliadau reolaidd. Mae dod i'ch apwyntiad yn hanfodol gan fod risgiau sylweddol i wisgo sythwyr dannedd heb oruchwyliaeth.

Bydd angen i chi ofalu am eich dannedd a'ch sythwyr dannedd yn dda. Dilynwch gyfarwyddiadau eich orthodonydd a dewch i'ch apwyntiadau yn rheolaidd i addasu eich sythwyr dannedd. Rydym yn cadw amrywiaeth o gynhyrchion gofal deintyddol sydd wedi'u dylunio i helpu i gadw eich dannedd a'ch sythwyr dannedd yn lân yn ystod eich triniaeth.

Yn ystod eich triniaeth orthodontig, cofiwch ymweld â'ch deintydd eich hun yn rheolaidd i wirio bod eich dannedd a'ch deintig yn iach.

GOFAL Y GIG A GOFAL PREIFAT

Mae gan gleifion y GIG sy'n 18 oed yr hawl i dderbyn triniaeth glinigol angenrheidiol a ariennir gan y GIG. Mae'r meini prawf cymwysedd ar gyfer hyn yn cael ei osod yn genedlaethol gan y GIG ac mae angen i anghenion iechyd y geg fod ar lefel benodol i gefnogi triniaeth. Mae hyn yn cynnwys yr angen i ddannedd a deintgig fod yn iach. Nodwch y codir tâl am offer newydd ar gyfer cleifion y GIG a bod angen eu setlo ar ddechrau'r apwyntiad.

Rydym hefyd yn cynnig amrywiaeth o driniaeth breifat yn Orthodonteg Greenacre. Os oes diddordeb gennych, byddem yn fwy na hapus i drafod yr opsiynau hyn gan gynnwys costau a chynlluniau talu gyda chi.

Mae ein Practis Deintyddol wedi'i gofrestru gydag Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (HIW) a'r Rheolwr Cofrestredig yw Dr Mohammad Owaise Sharif.

EIN TÎM

Deintyddion ac arbenigwyr

Fyeza Noor Janjua Sharif – Orthodontydd Arbenigol a Phennaeth
Cyf GDC. 101392

DDsc (Ortho), BDS, MFDS RCPSG, MRes, MOrth RCS Caeredin

Mohammad Owaise Sharif – Orthodontydd Arbenigol a Phennaeth
Cyf GDC. 103257

PhD, BDS (Anrhydedd), MJDF RCS Lloegr, MSc, MOrth RCS Ed, FDS (Ortho) RCS Lloegr, FHEA

Alison Johnson – Orthodontydd Arbenigol
Cyf GDC. 68193

BDS (Anrhydedd), MSc (Orthodonteg), M.Orth RCS Caeredin

Madhavi Seshu – Orthodontydd Ymgynghorol
Cyf GDC. 100759

BDS, MDS, MFDS, M.Orth, FDS. Orth

Nicholas Stanford – Orthodontydd Ymgynghorol
Cyf GDC. 113275

BSc (Anrhydedd), BDS, MSc, MFDS RCS Caeredin, MOrth RCS Caeredin, FDS (Ortho) RCS Caeredin, FHEA

Keely Smith – Meddyg Arbenigol mewn Llawdriniaeth y Geg a'r Genau a'r Wyneb
Cyf GDC. 104016

BDS, MFDS RCS Caeredin, PGCTLCP

Rheolwyr

Lydia Kolaitis – Rheolwr y Practis

Susanne Ellis – Rheolwr Datblygu Busnes
Cyf GDC. 246148

Therapyddion a hylenyddion

Kelly Hughes – Therapydd Orthodontig

Cyf GDC. 116145

Diploma mewn Therapi Orthodontig RCS (Caeredin) 2020

Hannah Hughes – Therapydd Orthodontig

Cyf GDC. 259386

Larni Foo – Therapydd Orthodontig

Cyf GDC. 301132

Diploma mewn Therapi Orthodontig, Coleg Brenhinol Llawfeddygon Caeredin, 2026

Deepika Rajan – Hylenydd a Therapydd Deintyddol

Cyf GDC. 310031

Nodwch, os oes yn well gennych ymarferydd penodol, rhwch wybod i ni; fodd bynnag, nid yw hyn bob amser yn bosibl a gallai hyn oedi eich triniaeth. Yn ogystal, nid yw pob un o'n clinigwyr yn darparu triniaeth y GIG.

Tîm nyrsio

Amir Hamzah – Nyrs Ddeintyddol

Cyf GDC. 305020

Nyrsio Deintyddol City & Guilds; Radiograffeg BDA; Nyrsio Orthodontig DTQ; Graddnodi IOTN BOS

Clare Eastwood – Nyrs Ddeintyddol

Cyf GDC. 163342

Tystysgrif Genedlaethol NEBDN 1995; Radiograffeg BDA 2019

Laura Aston – Nyrs Ddeintyddol

Cyf GDC. 273693

NVQ Lefel 3 Nyrs Ddeintyddol; Radiograffeg; Cymryd Argraffiadau

Faith Pisani – Nyrs Ddeintyddol dan Hyfforddiant a Derbynnnydd

Kacey Williams – Nyrs Ddeintyddol dan Hyfforddiant a Derbynnnydd

Tîm y dderbynfa a'r tîm gweinyddol

Dajana Gjoka – Derbynnnydd

Natasha Fawcett – Derbynnnydd

Mae'r holl staff yn derbyn yr hyfforddiant priodol er mwyn sicrhau eu bod yn gymwys ac yn hyderus i ymgymryd â'u cyfrifoldebau gwaith. Mae proses arfarnu flynyddol yn helpu i ddynodi anghenion hyfforddi penodol unigolyn ac mae'r holl staff yn cwblhau Datblygiad Proffesiynol Parhaus (DPP) i gynnal a gwella eu gwybodaeth.

ORIAU AGOR A HYGIRCHEDD

Dydd Llun: 08:30-12:30 a 13:00 – 17:15. Dydd Mawrth i ddydd Gwener: 08:30-12:30 a 13:30 – 17:15

T: 01244 818 111 E: info@greenacreortho.co.uk
14 Wepre Drive, Connah's Quay, CH5 4HA

Cyfeiriad cofrestredig: Chester House, Lloyd Drive, Porthladd Ellesmere, CH65 9HQ. Rhif cofrestredig: 11866579 Cymru a Lloegr



@greenacreorthodontics

Mae mynediad i gadeiriau olwyn i'r adeilad, dwy ystafell driniaeth ar y llawr gwaelod yn ogystal â thoiled hygyrch. Yn ogystal, mae gennym le parcio ar y safle gyda mannau parcio hygyrch dynodedig o flaen yr adeilad.

APWYNTIADAU

Gellir trefnu apwyntiadau dros y ffôn neu yn y dderbynfa. Os nad ydych yn gallu dod i apwyntiad, rhwch o leiaf 24 awr o rybudd.

Mae triniaeth orthodontig llwyddiannus yn bartneriaeth rhwng y claf a'r tîm orthodontig. Tra bod pob ymdrech yn cael ei wneud i gynnig apwyntiadau sydd yn gyfleus i'n cleifion, byddwch yn ymwybodol bod galw mawr wrth ddarparu ar gyfer ymrwymadau addysgiadol. Gofynnwn i gleifion fod yn hyblyg gan y bydd apwyntiadau sydd wedi'u gwasgaru'n eang yn gohirio triniaeth ac yn peri risg. Yn bwysicach, ni allwn sicrhau apwyntiadau ar ôl ysgol.

GOFAL BRYD

Rydym yn darparu triniaeth frys sydd ei hangen yn ystod oriau practis cyn gynted ag sy'n rhesymol ymarferol. Os oes gennych argyfwng y tu allan i oriau, gadewch neges ar y peiriant ateb a byddwn yn cysylltu â chi cyn gynted â phosibl. Os oes gennych broblem na all aros, cysylltwch â Galw Iechyd Cymru ar 111.

DIOGELU DATA A CHYFRINACHEDD

Mae'r practis yn cydymffurfio â'r holl ddeddfwriaeth diogelu data a chyfrinachedd perthnasol er mwyn cadw eich gwybodaeth yn ddiogel ac yn breifat. Rydym wedi cofrestru gyda Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth (ICO). Mae ein holl glinigwyr a staff gweinyddol yn gallu cyrchu manylion cleifion. Mae'r rhain yn cael eu trin yn gwbl gyfrinachol a gallwch ofyn am y wybodaeth hon drwy ysgrifennu atom. Am fwy o wybodaeth, gweler ein hysbysiadau preifatrwydd Diogelu Data sydd wedi'u cyhoeddi ar ein gwefan: www.greenacreortho.co.uk.

DIM GODDEFGARWCH

Rydym yn gweithredu polisi dim goddefgarwch yn erbyn trais ac ymddygiad camdriniol tuag at ein staff a'n cleifion. Ni fydd ymddygiad treisgar/camdriniol yn cael ei oddef ac os yw'r digwyddiad yn un difrifol, efallai y byddwn yn hysbysu'r heddlu.

ADBORTH A PHRYDERON

Rydym yn croesawu adborth gan gleifion ac ymwelwyr. Os oes rhywbeth wedi mynd o'i le, dywedwch wrthym. Gallwch godi pryder wyneb yn wyneb, dros y ffôn, yn ysgrifenedig neu'n electronig. Ni fydd codi pryder yn effeithio'n andwyol ar eich gofal.

SUT I DDWEUD WRTHYM

Cysylltwch â Dr Fyeza Sharif, Rheolwr Cwynion, neu Dr Mohammad Owaise Sharif, Dirprwy Reolwr Cwynion, gan ddefnyddio manylion cyswllt arferol y practis. Mae'n well dweud wrthym cyn gynted â phosibl. Fel arfer gellir codi pryder o fewn 12 mis; gallwn ystyried pryder hwyrach os oes rheswm da.

GOFAL A ARIENNIR GAN Y GIG

Ymdrinnir â phryderon am ofal a ariennir gan y GIG sy'n codi ar ôl 31 Mawrth 2026 o dan Gwrandio ar Bobl, proses cwynion, digwyddiadau ac iawn GIG Cymru. Byddwn yn gwrandio, yn egluro'r opsiynau ac yn eich helpu i gael cymorth.

Ein nod yw cydnabod eich pryder o fewn dau ddiwrnod gwaith, a byddwn yn gwneud hynny heb fod yn hwyrach na phum diwrnod gwaith. Byddwn yn cynnig trafodaeth wrando dros y ffôn, drwy alwad fideo neu wyneb yn wyneb. Byddwn yn gofyn sut yr hoffech i ni gyfathrebu, a oes angen gwybodaeth arnoch yn Gymraeg neu mewn fformat hygyrch arall, a hoffech eiriolaeth, a pha ganlyniad yr ydych yn ei geisio. Os codwch bryder ar lafar, byddwn yn gwneud cofnod ysgrifenedig ac yn rhoi copi i chi mewn fformat hygyrch.

Os yw'n addas ac rydych yn cytuno, byddwn yn ceisio datrysiaid cynnar Cam 1 o fewn 10 diwrnod gwaith i'r gydnabyddiaeth. Os nad yw datrysiaid cynnar yn addas neu os nad yw'n datrys y pryder, byddwn yn egluro Cam 2, yn gofyn am eich cydsyniad i rannu'r pryder â Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr (BIPBC), yn hysbysu Llywodraethu Clinigol Gofal Sylfaenol BIPBC, ac yn aros i'r Bwrdd Iechyd benderfynu a ddylai Greenacre neu BIPBC arwain. Byddwn yn rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i chi, yn egluro ein canfyddiadau, yn ymddiheuro lle bo'n briodol ac yn dweud wrthyb beth fydd yn newid.

Mae pryderon a godwyd hyd at ac yn cynnwys 31 Mawrth 2026 yn parhau o dan Gweithio i Wella.

CYNGOR, CYMORTH A'R CAMAU NESAF

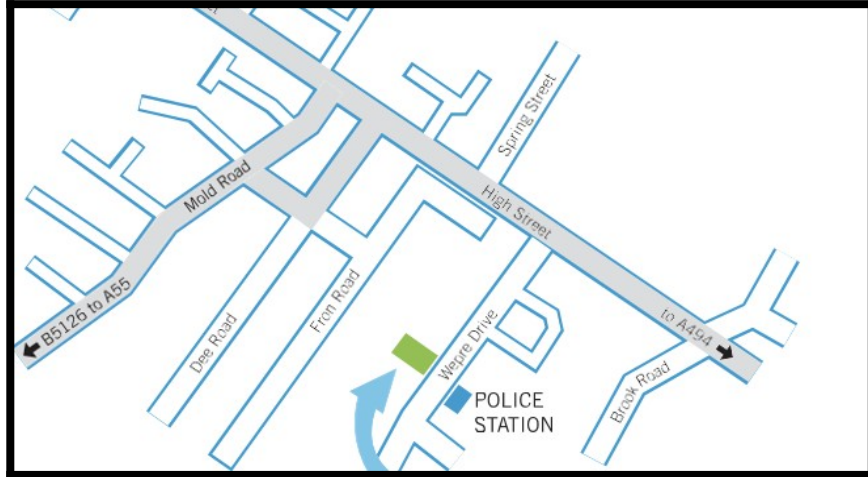
Gwasanaeth Ymholiadau a Datrys Problemau Pobl BIPBC (PEARS):
BCU.PEARS@wales.nhs.uk neu 03000 851 234 (dydd Llun i ddydd Gwener, 10:00-16:00).

Mae Llais yn cynnig eiriolaeth gwynion annibynnol, gyfrinachol ac am ddim: 02920 235 558, enquiries@llaiscymru.org, www.llaiswales.org.

Ar ôl yr ymateb i'ch cwyn GIG, gallwch gysylltu ag Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru: 0300 790 0203, www.ombudsman.wales, 1 Ffordd yr Hen Gae, Pencoed, CF35 5LJ.

Nid yw Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru yn datrys cwynion a wneir i'r practis, ond mae'n croesawu adborth i lywio arolygiadau: hiw@gov.wales, 0300 062 8163, www.hiw.org.uk.

Ar gyfer cwynion heb eu datrys am driniaeth ddeintyddol breifat, cysylltwch â'r Gwasanaeth Cwynion Deintyddol: 020 8253 0800 (dydd Llun i ddydd Gwener, 09:00-17:00), 37 Wimpole Street, Llundain, W1G 8DQ, dcs.gdc-uk.org.
SUT I DDOD O HYD I NI



Greenacre Orthodontics

Wedi'i ddiweddarau: Awst 2026